
Qualitätsmanagement- Handbuch

Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Schweißbetriebe

erarbeitet von
Mitgliedern der DVS-Arbeitsgruppe
„Qualitätssicherung beim Schweißen“ des
DVS – Deutscher Verband für Schweißen und
verwandte Verfahren e. V.

auf der Basis der internationalen Norm
DIN EN ISO 9001 [Ausgabe Dezember 2000]

5., überarbeitete Auflage – 2008

Inhaltsverzeichnis

Lfd. Nr.	Bezeichnung	Seite	Revision
Teil 0	Allgemeines	1	0
0.01	Abkürzungen und Definitionen	2	0
0.02	Vorwort	3	0
0.03	Unser Unternehmen stellt sich vor	4	0
0.04	Fertigungstechnische Einrichtungen	5	0
0.05	Leistungs- und Lieferprogramm	6	0
0.06	Zulassungen, Zertifizierungen und Anerkennungen	7	0
0.07	Mitgliedschaften	8	0
Teil 1	Ablaufbeschreibungen der Gebrüder Muster GmbH	1	0
1.01	Verantwortung des Managements	2	0
1.02	Organisation	5	0
1.03	Qualitätsmanagement-System	8	0
1.04	Lenkung von Dokumenten	12	0
1.05	Lenkung von Aufzeichnungen	14	0
1.06	Überwachung und Messung des Produkts	16	0
1.07	Überwachung und Messung der Prozesse	19	0
1.08	Lenkung abweichender Produkte	22	0
1.09	Kundeneigentum	24	0
1.10	Interne Qualitätsaudits	25	0
1.11	Schulung	27	0
1.12	Datenanalyse	28	0
1.13	Korrekturmaßnahmen	29	0
1.14	Vorbeugungsmaßnahmen	31	0
Teil 2	Prozesse der Gebrüder Muster GmbH	1	0
2.00	Erläuterung zur Prozessdarstellung	2	0
2.01	Qualitätsmanagement-Systemprozess	3	0
2.02	Interner Kommunikationsprozess	5	0
2.03	Externer Kommunikationsprozess	7	0
2.04	Auftragsabwicklungsprozess	9	0
2.05	Entwurfs- und Weiterentwicklungsprozess	11	0
2.06	Anfrage-, Beauftragungs- und Auslieferungsprozess	13	0
2.07	Dispositions- und Beschaffungsprozess	18	0
2.08	Identifikations- und Rückverfolgbarkeitsprozess	20	0
2.09	Wareneingangs-Prüfprozess	21	0
2.10	Lagerungsprozess	23	0
2.11	Fertigungs- (Schweiß-) Prozess	24	0
2.12	Montageprozess	28	0
2.13	Produkterhaltungsprozess	33	0
2.14	Prozess zur Überwachung der Prüf- und Messmittel	35	0
2.15	Messungs-, Analyse- und Verbesserungsprozess	37	0
2.16	Messprozess für Kundenwünsche und -zufriedenheit	39	0

Lfd. Nr.	Bezeichnung	Seite	Revision
Teil 3	Anhang	1	0
3.0	Vorwort	2	0
3.1	Formblattsammlung	3	0
3.2	Optionale Erweiterung	73	0
3.2.1	Allgemeines	73	0
3.2.2	DIN 18800-7	73	0
3.2.3	Sicherheit – Gesundheit – Umwelt (SGU)	75	0
3.2.4	Druckgeräterichtlinie	79	0
3.2.5	Recycling / Entsorgung	80	0
3.2.6	DIN EN ISO 3834 (früher: DIN EN 729)	81	0
3.3	Internet-Hinweise	88	0
3.4	Messung der Prozesse mit Kennzahlen	91	0
3.5	Antrag auf Zertifizierung	96	0

Antragformular für DVS ZERT e. V.