

Hintz · Schumacher

**Menschenführung
in der Berufswelt
und Erwachsenenbildung**

Menschenführung in der Berufswelt und Erwachsenenbildung

Inhaltsverzeichnis

0. Einleitende Hinweise	3
0.1 Warum wurde dieses Buch geschrieben?	3
0.2 Für wen wurde dieses Buch geschrieben?	3
0.3 Wie ist das Buch strukturiert?	4
0.4 Welcher Ansatz liegt dem Buch zugrunde?	4
0.5 Hinweis zu den Aufgabenstellungen	5
Teil 1: Anleitung in der Berufswelt und der Erwachsenenbildung	7
1.1 Funktion, Aufgabe und Verantwortung des Anleitenden.....	7
1.2 Berufs- und Erwachsenenbildung und der Arbeitsmarkt.....	7
1.3 Bedeutung der Vermittlung von fachübergreifenden Qualifikationen / Bedeutung der Schlüsselqualifikationen	9
Teil 2: Psychologische und pädagogische Grundfragen	12
2.1 Kommunikationstechniken	12
2.1.1 Interaktionsmodell	12
2.1.3 Weitere Quellen für Missverständnisse	31
2.1.4 Gesprächsphasen	38
2.1.5 Hilfreiche Techniken für die Gesprächsführung	42
2.2 Motivation.....	47
2.2.1 Die Motivationstheorien von Maslow und Herzberg	48
2.2.2 Herzbergs „2-Faktoren-Theorie“ als Führungsinstrument	53
2.2.3 Führungsstile	57
2.3 Konfliktlösungsstrategien	60
2.3.1 Konflikte, Konfliktarten.....	60
2.3.2 Führen eines Konfliktgespräches	61
2.4 Lerntheoretische Grundlagen	63
2.4.1 Lerntheorien	63
2.4.2 Faktoren, die den Lernerfolg beeinflussen	78
Teil 3: Planung und Durchführung von Lehr-/Lernprozessen	80
3.1 Planung der Ausbildung.....	81
3.1.1 Organisation der Ausbildung	81
3.1.2 Ziele des Lernens.....	82
3.1.3 Konzeptionen des Unterrichtsaufbaus	84
3.1.4 Handlungsorientierte Ausbildung	97
3.2 Durchführung der Ausbildung	100
3.2.1 Die Klassische Unterweisung.....	100
3.2.2 Die Erarbeitende Unterweisung	104
3.2.3 Das Aufgebende Verfahren.....	109
3.2.4 Bewertung und Zuordnung der Verfahren.....	111
3.2.5 Ausbildungsmittel	112
3.2.6 Kontrolle und Bewertung des Ausbildungserfolges.....	113
3.2.7 Übung und Transfer	117
Teil 4: Rechtsgrundlagen.....	120
4.1 Rechtliche Rahmenbedingungen für Ausbildungspersonal	120
4.1.1 Die besondere Bedeutung von Arbeitsschutz und Unfallverhütung	121
4.1.2 Weitere Rechtsvorschriften	122

4.1.2.1 Schweißtechnische Aus- und Fortbildungen – ein Regelwerk mit Gesetzeskraft!	122
4.2 Verträge mit Lernenden und Konsequenzen für die Funktion und die besondere Verantwortung von Ausbildungspersonal	123
Empfehlenswerte Literatur.....	127